

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА PAYWAY

От 23 июля 2026 года

TSI Global Solutions LTD, Registration No.: 241185, Location: Seychelles, Date: 13 March 2024

Сайт: <https://payway.io/>

Контакт: team@payway.io

Поддержка: https://t.me/PayWay_support_bot

Настоящий документ регулирует использование сайта PayWay, оформление, оплату, электронную доставку цифровых товаров и услуг, возвраты, претензии, акции, отзывы и UGC-программы. Условия возврата и доставки включены в этот документ.

1. Стороны, сфера действия и акцепт

1.1. TSI Global Solutions LTD («PayWay», «Продавец», «мы») предоставляет доступ к сайту и продает цифровые товары либо организует цифровое исполнение заказов на условиях настоящей оферты.

1.2. «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, использующее сайт или оформляющее заказ. «Потребитель» — Покупатель, приобретающий товар для личных, семейных или иных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. До оплаты Покупатель должен иметь возможность ознакомиться с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности, характеристиками товара, итоговой ценой, регионом, способом и ориентировочным сроком доставки.

1.4. Договор заключается, когда Покупатель подтверждает согласие с Условиями предусмотренным на странице способом и совершает оплату, а PayWay принимает заказ.

1.5. Информация о конкретном товаре, выбранная Покупателем и показанная непосредственно перед оплатой, является частью договора. Она имеет приоритет в отношении наименования, региона, номинала, цены и способа доставки. Настоящие Условия имеют приоритет в отношении общих правил. Ничто не ограничивает обязательные права Потребителя.

1.6. Для уже оплаченного заказа применяется редакция Условий, действовавшая при оплате. Последующие изменения не ухудшают условия исполненного или принятого заказа задним числом.

2. Термины

2.1. «Цифровой товар» — предоставляемый электронно код, подарочная карта, цифровая валюта, подписка, право доступа или иной нематериальный продукт.

2.2. «Прямое пополнение» — зачисление средств, единиц или цифровой валюты непосредственно на аккаунт, указанный Покупателем.

2.3. «Код» — уникальная последовательность символов, которую можно активировать на определенной платформе и в определенном регионе.

2.4. «Внешняя платформа» — Steam, Telegram, Apple, PlayStation, Xbox, PUBG Mobile, Riot Games или иной сервис, где используется цифровой товар.

2.5. «Заказ» — подтвержденный запрос на приобретение выбранного товара с указанными Покупателем параметрами.

2.6. «Платежный провайдер» — банк, оператор СБП, эквайер или иное лицо, которое обрабатывает платеж.

3. Доступность и требования к Покупателю

3.1. Самостоятельно оформлять заказ может дееспособное лицо, достигшее 18 лет. Несовершеннолетний вправе использовать PayWay только с согласия и под контролем родителя или законного представителя, если применимое право допускает такую покупку.

3.2. Покупатель, действующий от имени организации или другого лица, подтверждает наличие необходимых полномочий.

3.3. Товары могут быть недоступны для отдельных стран, регионов, валют, аккаунтов или способов оплаты. Покупатель обязан соблюдать закон своей страны и правила соответствующей внешней платформы.

4. Ассортимент и отношения с внешними платформами

4.1. Актуальный ассортимент, номиналы, регионы и цены определяются на странице товара. Отображение товара не гарантирует его постоянную доступность.

4.2. Если прямо не указано иное, PayWay является независимым продавцом или посредником по исполнению и не является владельцем либо официальным представителем внешней платформы. Названия и товарные знаки принадлежат их правообладателям и используются для идентификации совместимого товара.

4.3. Использование товара на внешней платформе дополнительно регулируется правилами этой платформы. PayWay не может изменить блокировку аккаунта, региональные ограничения, возрастные ограничения или решения владельца платформы.

5. Оформление заказа и точность данных

5.1. Покупатель выбирает товар, регион, номинал или сумму и указывает данные, необходимые для доставки: email, login, User ID, UID, Telegram username или иной идентификатор.

5.2. До оплаты Покупатель обязан проверить:

- правильность аккаунта и получателя;
- соответствие региона аккаунта региону кода;
- выбранную валюту, номинал и количество;
- доступность товара для конкретного аккаунта;
- правильность email и иных контактных данных.

5.3. Если ошибочный идентификатор соответствует реальному аккаунту другого лица, прямое пополнение может быть необратимо зачислено этому лицу. Если Код сформирован или отправлен на ошибочный email, его конфиденциальность также может быть утрачена.

5.4. Техническая проверка формата идентификатора не гарантирует, что аккаунт принадлежит Покупателю, имеет нужный регион или принимает выбранный товар.

5.5. При покупке в подарок Покупатель отвечает за законность передачи данных получателя и за выбор подходящего товара. Права получателя и Покупателя определяются применимым законом и обстоятельствами заказа.

6. Цена, валюта и оплата

6.1. До подтверждения оплаты сайт должен показывать итоговую сумму к оплате, включая обязательную комиссию PayWay и применимые налоги, если они начисляются. Платежный провайдер может отдельно показать собственную комиссию до подтверждения платежа.

6.2. Номинал цифрового товара может быть выражен в валюте, отличной от валюты оплаты. Используемая цена или курс фиксируются для конкретного заказа в момент оплаты, если на странице не указано иное.

6.3. Оплата может приниматься через СБП и иные доступные способы. Платеж обрабатывается Платежным провайдером. Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения успешной операции.

6.4. После оплаты Покупателю предоставляется номер заказа и подтверждение, содержащее как минимум сведения о товаре, цене, дате и статусе. Платежный документ может выдаваться Платежным провайдером.

6.5. PayWay не отвечает за комиссию, конвертацию или задержку, примененные банком Покупателя без участия PayWay, но предоставляет имеющиеся сведения для розыска платежа.

7. Доставка и исполнение

7.1. Доставка осуществляется электронно:

- Код показывается на странице заказа и/или направляется на указанный email;
- прямое пополнение зачисляется на указанный аккаунт;
- подписка, Stars, UC, VP, RP или иная цифровая ценность активируется либо зачисляется предусмотренным для товара способом.

7.2. Заказ считается исполненным:

- для Кода — когда Код стал доступен Покупателю или был отправлен по указанному адресу;
- для прямого пополнения — когда внешняя платформа подтвердила зачисление;
- для услуги или подписки — когда доступ активирован либо результат оказан.

7.3. Указанные на сайте сроки, например «в течение 1 минуты» или «1–2 минуты», являются обычными ориентировочными сроками, если прямо не названы гарантированными. Проверка платежа, антифрод-контроль, нагрузка или сбой внешней платформы могут увеличить срок.

7.4. Если заказ задержан, Покупатель может обратиться в поддержку с номером заказа. PayWay сообщает известный статус и принимает разумные меры для исполнения.

7.5. Если исполнение невозможно из-за отсутствия товара, отказа поставщика или технической ошибки до доставки, PayWay вправе отменить заказ, уведомить Покупателя и вернуть полную уплаченную сумму.

8. Проверка товара и обращение в поддержку

8.1. После доставки Покупателю следует без неоправданной задержки проверить зачисление, номинал, регион и работоспособность Кода.

8.2. Для быстрого расследования рекомендуется обратиться в течение 72 часов после обнаружения проблемы. Этот рекомендованный срок не сокращает гарантию, срок предъявления требований или иное право, предоставленное законом.

8.3. В обращении следует указать номер заказа, описание проблемы и, при необходимости, приложить скриншот сообщения об ошибке. PayWay никогда не требует пароль или одноразовый код от внешнего аккаунта.

9. Отмена, возврат и товары ненадлежащего качества

9.1. Общие принципы

9.1.1 Настоящий раздел является полной политикой возвратов PayWay. Он применяется вместе с обязательными нормами законодательства.

9.1.2. Само по себе указание на сайте, что возврат не предусмотрен для ошибочно выбранного региона или реквизита, не исключает обязательные права в отношении недоставленного, недействительного или ненадлежащего товара.

9.2. Отмена до доставки

9.2.1. Покупатель может запросить отмену до начала необратимого исполнения. PayWay возвращает платеж, если Код еще не раскрыт и не отправлен, а прямое пополнение или активация еще не переданы на исполнение.

9.2.2. Если исполнение уже началось по запросу Покупателя или цифровой результат доставлен, возможность отмены зависит от технической обратимости, статуса Кода и примененного права.

9.3. Основания для возврата или замены

9.3.1. Возврат, повторное исполнение либо замена рассматриваются, в частности, если:

- по одному заказу произошло двойное списание;
- оплата подтверждена, но товар не доставлен;
- доставленный Код был недействительным или уже использован до передачи Покупателю;
- PayWay доставил не тот товар, номинал, регион или количество;
- прямое пополнение не зачислено либо зачислено в меньшем размере по причине, относящейся к PayWay или его поставщику;
- исполнение стало невозможным до доставки;

9.4. Ситуации, обычно не являющиеся недостатком PayWay

9.4.1. Если закон не требует иного, возврат обычно невозможен после надлежащей необратимой доставки, когда:

- Покупатель указал неверный, но существующий login, UID, User ID, username или email;
- выбранный регион, валюта или номинал не соответствует аккаунту;
- Код был активирован или его конфиденциальность утрачена после доставки;
- внешняя платформа заблокировала аккаунт, изменила правила или отказала из-за действий Покупателя;
- Покупатель передумал после использования цифрового товара.

9.4.2. Неактивированный Код может быть принят к отмене, если PayWay может надежно подтвердить, что он не раскрыт третьим лицам, не использован и может быть возвращен поставщику, либо если возврат обязателен по закону.

9.5. Порядок рассмотрения

9.5.1. Запрос направляется на team@payway.io или через поддержку с номером заказа, описанием и разумными доказательствами.

9.5.2. PayWay стремится дать первоначальный ответ в течение 72 часов и принимает итоговое решение без неоправданной задержки после получения необходимых сведений.

9.5.3. При одобрении возврат направляется на исходный платежный инструмент, если закон, правила платежной системы или объективная невозможность не требуют иного. Зачисление после отправки возврата обычно занимает от 5 до 30 календарных дней и зависит от банка.

10. Проверки, ограничения и отказ в обслуживании

10.1. Запрещено использовать PayWay для мошенничества, отмыwania денег, незаконных платежей, атак, обхода ограничений, несанкционированной перепродажи, автоматизированной массовой покупки или нарушения прав третьих лиц.

10.2. PayWay и Платежный провайдер могут провести соразмерную проверку операции, запросить подтверждение платежа или личности, задержать исполнение, установить лимит либо отклонить заказ при обоснованном риске.

10.3. Запрашиваются только данные, разумно необходимые для проверки. Их обработка регулируется Политикой конфиденциальности.

10.4. Если заказ отклонен до исполнения, уплаченная сумма возвращается. PayWay может удержать сумму только в случаях и пределах, разрешенных законом и правилами платежной системы.

11. Акции, отзывы и UGC

11.1. PayWay может проводить акции, начислять бонусы, выплачивать вознаграждение за отзывы или UGC и публиковать параметры активности на соответствующей странице сайта. Такие параметры — период, размер вознаграждения, минимальное число просмотров, лимит и способ подачи — являются частью настоящих Условий для конкретной активности, а не отдельной юридической политикой.

11.2. Участник должен:

- соблюдать закон и правила площадки;
- создавать оригинальный материал и не нарушать чужие права;
- не использовать накрутку, ботов, ложные данные или вводящие в заблуждение заявления;
- ясно раскрывать рекламный или оплаченный характер публикации, когда это требуется;
- сохранить подтверждение размещения и статистики.

11.3. Если участник направляет PayWay ссылку или файл, он предоставляет неисключительную, всемирную, безвозмездную лицензию на воспроизведение, размещение и распространение материала в целях продвижения PayWay с указанием автора, если применимо. Автор сохраняет права на материал.

11.4. PayWay вправе отказать в вознаграждении при доказанной накрутке, плагиате, незаконном содержании или существенном нарушении опубликованных параметров. Изменения акции действуют на будущее и не лишают уже заработанного и подтвержденного вознаграждения.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Права на сайт, его программный код, дизайн, тексты, базы данных и собственные материалы PayWay принадлежат TSI Global Solutions LTD или законным правообладателям.

12.2. Разрешается обычное личное использование сайта. Копирование, парсинг, продажа, изменение или коммерческое использование материалов без разрешения запрещены, кроме случаев, допускаемых законом.

12.3. Товарные знаки внешних платформ принадлежат соответствующим владельцам. Их упоминание не означает партнерство или одобрение PayWay.

13. Доступность сайта и обстоятельства вне контроля

13.1. Мы стремимся поддерживать работу сайта, но не гарантируем непрерывную доступность. Возможны технические работы, сбои связи, платежных систем, поставщиков и внешних платформ.

13.2. Сторона не отвечает за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами вне разумного контроля, но обязана разумно ограничить последствия. Это правило не освобождает PayWay от возврата за товар, который так и не был доставлен, когда возврат требуется законом или настоящими Условиями.

14. Ответственность

14.1. PayWay отвечает за надлежащее исполнение принятого заказа и не исключает ответственность, которую нельзя ограничить по закону.

14.2. В максимально разрешенной законом степени PayWay не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, действия Покупателя, неверные реквизиты, недоступность внешней платформы или решения ее владельца, если проблема не вызвана нарушением PayWay.

15. Персональные данные

15.1. Обработка персональных данных и использование cookies регулируются Политикой конфиденциальности и файлов cookie PayWay. Она является единственным отдельным документом, на который ссылаются настоящие Условия.

15.2. Формы обратной связи, подписки и оформления заказа должны вести непосредственно на указанную Политику, а не на отдельные «условия обработки данных».

16. Изменение Условий и прочие положения

16.1. PayWay может изменить Условия при изменении ассортимента, процессов или закона. Существенные изменения публикуются с новой датой и, где разумно, с заметным уведомлением.