

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ФАЙЛОВ COOKIE PAYWAY

От 23 июля 2026 года

TSI Global Solutions LTD, Registration No.: 241185, Location: Seychelles, Date: 13 March 2024

Сайт: <https://payway.io/>

Контакт: team@payway.io

Поддержка: https://t.me/PayWay_support_bot

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные TSI Global Solutions LTD («PayWay», «мы», «нас») обрабатывает при работе сайта, продаже и доставке цифровых товаров, пополнении балансов, оказании поддержки, акций и UGC-программ. Политика одновременно содержит правила использования файлов cookie и условия обработки данных через формы сайта.

1. Кто отвечает за обработку данных

TSI Global Solutions LTD является оператором (контролером) персональных данных, обрабатываемых через PayWay, если в конкретной ситуации прямо не указано иное.

Платежные организации, банки, игровые и цифровые платформы могут самостоятельно определять цели и средства обработки данных в рамках собственных сервисов. В такой части они действуют как самостоятельные операторы и применяют собственные политики конфиденциальности.

2. К кому и к чему применяется Политика

Политика применяется к посетителям сайта, покупателям, получателям подарков, подписчикам блога, лицам, обращающимся в поддержку, а также участникам акций и UGC-программ PayWay.

Политика не распространяется на сайты и приложения третьих лиц, включая Steam, Telegram, Apple, PlayStation, Xbox, PUBG Mobile, Riot Games, банки и платежные страницы. Перед использованием таких сервисов следует ознакомиться с их правилами.

3. Какие данные мы обрабатываем

3.1. Данные заказа и доставки

В зависимости от выбранного товара мы можем обрабатывать:

- адрес электронной почты;
- Telegram username или иной идентификатор получателя;
- логин, User ID, UID или другой идентификатор аккаунта на внешней платформе;
- регион аккаунта, выбранную платформу, номинал, валюту и количество цифровой валюты;
- сведения о выдаче кода, активации услуги или зачислении цифрового результата;
- сведения о получателе подарка, если заказ оформляется для другого лица;
- историю обращений, связанных с заказом.

Мы не запрашиваем пароль от аккаунта на внешней платформе. Не передавайте пароли, одноразовые коды, полные реквизиты банковской карты или данные доступа к интернет-банку через формы PayWay или поддержку.

3.2. Платежные и антифрод-данные

Мы можем получать от платежного провайдера идентификатор операции, сумму, валюту, время, статус платежа, способ оплаты.

3.3. Обращения и поддержка

При обращении через форму, email или мессенджер мы можем получить имя, контактный адрес, username, текст обращения, номер заказа, файлы, скриншоты и иные сведения, которые пользователь добровольно направляет для решения вопроса.

3.4. Рассылки, акции и UGC

При подписке или участии в активности мы можем обрабатывать email, username и ссылки на публикации, сведения о просмотрах, выплатах, промокодах, реферальных действиях, согласиях и отказах от рассылки.

3.5. Технические данные

При посещении сайта могут обрабатываться IP-адрес, дата и время запроса, тип браузера и устройства, язык, операционная система, примерное местоположение, URL перехода, просмотренные страницы, действия на сайте, идентификаторы cookie и журналы безопасности.

3.6. Специальные категории и данные детей

Мы не намерены собирать сведения о здоровье, биометрические данные, политические или религиозные взгляды и иные специальные категории данных. Просим не направлять такие сведения без необходимости.

PayWay не предназначен для самостоятельного использования лицами младше 18 лет. Если применимое право допускает покупку несовершеннолетним, она должна совершаться с согласия и под контролем родителя или законного представителя.

4. Откуда мы получаем данные

Мы получаем данные:

- непосредственно от пользователя при оформлении заказа, подписке или обращении;
- от лица, которое оформляет подарок или заказ в пользу другого получателя;
- от платежных и технических провайдеров;
- от поставщиков цифровых товаров и платформ — в части статуса доставки или активации;
- автоматически при использовании сайта;
- из общедоступных источников, если пользователь участвует в UGC-программе или публикует отзыв.

Передавая данные другого лица, пользователь подтверждает, что вправе это сделать и проинформировал получателя о настоящей Политике.

5. Цели и правовые основания

Мы обрабатываем данные только в объеме, необходимом для следующих целей:

- оформление, оплата, проверка, исполнение и подтверждение заказа — для заключения и исполнения договора;
- доставка кода или пополнение выбранного аккаунта — для исполнения договора;
- обработка возвратов, претензий и обращений — для исполнения договора, соблюдения закона и защиты законных интересов;

- предотвращение мошенничества, чарджбеков, злоупотреблений и технических атак — на основании законного интереса и требований закона;
- бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учет — для исполнения юридических обязанностей;
- работа формы обратной связи — для ответа на запрос, принятия мер до заключения договора либо на основании согласия;
- email-рассылка и персонализированные маркетинговые сообщения — на основании согласия, если закон не допускает иное;
- аналитика, улучшение сайта и измерение эффективности рекламы — на основании согласия, когда оно требуется, либо законного интереса при использовании строго необходимых и обезличенных данных;
- проведение акций и UGC-программ — для исполнения условий соответствующей активности и на основании согласия в применимых случаях;
- установление, осуществление или защита правовых требований — на основании законного интереса и закона.

Если обработка основана на согласии, его можно отозвать в любое время. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва, и не отменяет хранение, необходимое по закону или для защиты прав.

6. Cookies и аналитика

6.1. Категории cookies

PayWay может использовать:

- строго необходимые cookies — для безопасности, работы интерфейса, сохранения выбора и оформления заказа;
- функциональные cookies — для языка и пользовательских настроек;
- аналитические cookies — для статистики посещений и улучшения сайта;
- рекламные cookies — только если такие инструменты фактически подключены и пользователь дал требуемое согласие.

6.2. Яндекс Метрика

На сайте может использоваться Яндекс Метрика. Этот инструмент может получать технические сведения, идентификаторы, данные о посещениях и действиях на странице. Поставщик аналитики может обрабатывать данные в странах, где он или его подрядчики ведут деятельность.

Не строго необходимые аналитические и рекламные технологии должны активироваться только после согласия пользователя, когда такое согласие требуется законом. Пользователь должен иметь возможность отклонить их и позднее изменить выбор через настройки cookies на сайте.

6.3. Управление cookies

Пользователь может изменить выбор в интерфейсе настроек cookies, а также удалить или заблокировать cookies в браузере. Блокировка строго необходимых cookies может нарушить работу отдельных функций.

7. Кому мы передаем данные

В пределах, необходимых для указанных целей, данные могут передаваться:

- банкам, эквайерам, операторам СБП и платежным провайдерам;
- поставщикам цифровых кодов, пополнений и сервисам исполнения заказов;
- владельцам внешних платформ, если передача идентификатора необходима для зачисления;
- поставщикам хостинга, облачной инфраструктуры, защиты от атак и журналирования;

- сервисам поддержки, email-рассылок, коммуникаций и аналитики;
- аудиторам, юристам, бухгалтерам и страховщикам;
- государственным органам, судам и иным лицам, когда этого требует закон или необходимо для защиты прав;
- приобретателю бизнеса или его части при реорганизации, при условии надлежащей защиты данных.

Мы не продаем персональные данные как самостоятельный товар.

8. Международная и трансграничная передача

TSI Global Solutions LTD зарегистрирована на Сейшельских Островах, а пользователи, платежные и технические провайдеры могут находиться в других странах. Поэтому данные могут передаваться за пределы страны пользователя.

До передачи мы применяем предусмотренное законом основание и разумные меры защиты, включая договорные обязательства, ограничение целей и объема данных, проверку получателя и технические меры. Если требуется отдельное согласие, уведомление регулятора, локализация базы данных или иная процедура, передача осуществляется только после выполнения соответствующих требований.

9. Сроки хранения

Мы не храним данные дольше, чем это необходимо. В обычных условиях применяются следующие ориентиры:

- сведения о заказах, платежах, возвратах и учетные документы — в течение обязательного срока хранения, обычно до 7 лет после операции;
- переписка поддержки и доказательства разрешения спора — до 3 лет после закрытия обращения, дольше при продолжающемся споре;
- антифрод-данные и сведения о злоупотреблениях — до 5 лет, если более длительный срок не требуется для защиты прав;
- данные маркетинговой подписки — до отзыва согласия или прекращения рассылки; минимальная запись об отказе может храниться до 3 лет;
- данные UGC-программы и выплат — в течение срока активности и обязательного учетного срока;
- технические журналы — как правило, до 12 месяцев;
- аналитические идентификаторы — в пределах срока, указанного в настройках cookies и провайдера аналитики, но не дольше необходимого.

По истечении срока данные удаляются, обезличиваются или изолируются, если их дальнейшее хранение не требуется законом.

10. Защита данных

Мы применяем организационные и технические меры, соразмерные риску: разграничение доступа, защищенную передачу, журналирование, резервное копирование, обновление систем, договорные требования к подрядчикам и процедуры реагирования на инциденты.

Ни один способ хранения не дает абсолютной гарантии безопасности. При инциденте мы принимаем меры по ограничению последствий и уведомляем затронутых лиц и регуляторов, когда этого требует закон.

11. Права пользователя

В зависимости от применимого права пользователь может:

- исправить неточные или дополнить неполные данные;

- возразить против обработки, основанной на законном интересе;
- отозвать согласие;
- отказаться от маркетинговых сообщений;

Для запроса напишите на team@payway.io с темой «Персональные данные». Укажите достаточные сведения для поиска данных и опишите требование. Мы можем запросить разумное подтверждение личности, но не должны собирать для этого избыточные данные.

Запрос рассматривается без неоправданной задержки и в срок, установленный применимым законом. Если выполнение невозможно полностью, мы объясним законное основание отказа или ограничения.

12. Маркетинговые сообщения

Email-рассылка направляется только при наличии необходимого основания. В каждом маркетинговом письме должна быть доступна понятная возможность отписаться. Также можно написать на team@payway.io.

Отказ от маркетинга не влияет на сервисные сообщения по действующему заказу, возврату, безопасности или изменению обязательных условий.

13. Автоматические проверки

Для предотвращения мошенничества мы можем использовать автоматические правила и сигналы риска. Они могут привести к дополнительной проверке, задержке или отклонению операции. Если решение имеет существенные правовые последствия и закон предоставляет такое право, пользователь может запросить проверку сотрудником и изложить свою позицию.

14. Ссылки и сервисы третьих лиц

Сайт содержит ссылки на внешние платформы, социальные сети, Telegram, YouTube и другие ресурсы. Мы не определяем их способы обработки данных. Переход по внешней ссылке регулируется политикой соответствующего владельца.

15. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику при изменении сайта, товаров, провайдеров или законодательства. Новая редакция применяется с даты публикации. При существенных изменениях мы размещаем заметное уведомление и, когда требуется, повторно запрашиваем согласие.